

Posebni uslovi poslovanja Schachermayer doo. (GmbH)

IZRADA TEHNIKE ZAKLJUČAVANJA I MONTAŽA

1. Opšte odredbe

Ovi dopunski uslovi poslovanja važe za sve sadašnje i buduće poslove, sporazume i ugovorne odnose, kao i predugovorne obaveze u vezi sa uslugama i isporukama roba koje nudi Schachermayer doo u oblasti tehnike zaključavanja. Ovi uslovi dopunjuju Opšte uslove poslovanja firme Schachermayer doo, koji su dostupni na www.schachermayer.at/agb/.

Izmene i dopune ovih poslovnih uslova su važeće samo ako su izričito dogovorene u pisanoj formi za svaki pojedinačni slučaj.

Ovi poslovni uslovi obuhvataju sve dodatne usluge vezane za prodaju ili isporuku robe iz oblasti tehnike zaključavanja, kao što su montaža, tehničke provere zaključavanja, planiranje bezbednosnih sistema u zgradama, održavanje, servis i intervencije u slučaju kvara, kao i savetodavne usluge i instalaciju softvera.

2. Tehnička dokumentacija

Sva tehnička dokumentacija, opis proizvodnje, planovi i uputstva koje je izradila Schachermayer doo ili koji su izrađeni za njene potrebe ostaju u vlasništvu Schachermayer doo i klijent nema pravo na njihovo preuzimanje. Schachermayer doo zadržava pravo na izmene tehničkih podataka, dimenzija i mera prema potrebama, bez dodatnog obaveštenja.

U slučaju planiranja sistema za zaključavanje od strane Schachermayer doo, dokumenti koji se šalju klijentu, uključujući projektno dokumente, planove za zaključavanje i druge tehničke materijale, moraju se proveriti i odobriti od strane klijenta u roku od 5 dana nakon prijema. Svaka kasnija izmena moguća je samo prema tehničkim mogućnostima i uz trošak ugovornog partnera. Svako eventualno garantovano vreme isporuke produžava se za vreme potrebno za proveru i odobrenje od strane klijenta.

3. Cene / Uslovi plaćanja

Cene za usluge osim isporuke robe obračunavaju se na osnovu važećih cenovnika. Troškovi putovanja i dnevnic naplaćuju se prema tarifama koje je odredila Schachermayer doo, dok se troškovi noćenja tehničara za montiranje naplaćuju samo ukoliko smeštaj nije obezbeđen o trošku klijenta.

Robu potrebnu za montažu naplaćujemo odmah nakon isporuke „Ex Works“ i ona se mora platiti u skladu sa Opštim uslovima poslovanja ili u konkretno dogovorenim rokovima plaćanja, bez obzira na dogovorene termine montaže ili puštanja u rad.

Obavljeni radovi montaže ili druge usluge naplaćuju se nakon prihvatanja izvedenih radova.

U slučaju da se tokom planirane montaže ili drugih usluga ukaže potreba za dodatnim uslugama koje nisu obuhvaćene prvobitnim opisom narudžbine, ove usluge će se naplatiti prema važećim cenovnicima.

Obim usluga Schachermayer doo je opisan u potvrdi narudžbine, pri čemu su osnovna za to podaci koje je klijent dostavio i koje potvrđuje prilikom odobravanja narudžbine. Dodatne usluge koje traži ugovorni partner ili koje postanu neophodne tokom montažnih radova biće posebno naplaćene.

4. Isporuka / rokovi za isporuku

Isporuka se uobičajeno vrši bez osiguranja, a troškove osiguranja koje je klijent zatražio, kao i osnovne troškove pakovanja i transporta, snosi klijent.

Izričito se ugovara da, u slučaju dodatne narudžbine običnih ključeva, oni mogu biti poslani prema izboru Schachermayer doo bilo poštom ili kurirskom službom. Predajom upakovanih ključeva rizik prelazi sa prevoznika na naručioca, te od ovog trenutka klijent snosi odgovornost za robu. Schachermayer ne snosi odgovornost za oštećenje, gubitak ili krađu ključeva nakon trenutka predaje prevozniku. Za ostale odredbe važeći su postojeći Opšti uslovi poslovanja.

5. Montaža, pripremni radovi ugovornog partnera

Pripremni radovi potrebni za montažu izabrane tehnike zaključavanja moraju se izvršiti od strane klijenta tako da montaža može odmah da počne po dolasku osoblja za montažu i da se bez odlaganja nastavi do završetka radova i preuzimanja od strane naručioca. U suprotnom, Schachermayer zadržava pravo da pomeri termin montaže i da klijentu naplati dodatne troškove i troškove za gubitak vremena koji su proizašli iz toga.

Schachermayer doo naglašava da ovo preužeće u osnovi ne izvodi stolarske, bravarske, suvozemne ili električarske radove u oblasti tehnike zaključavanja, te da svi ovi radovi, ukoliko su neophodni za montažu, moraju biti završeni pre početka montaže.

Drugačiji dogovori su važeći samo ako su izričito dogovoreni i pismeno potvrđeni od strane Schachermayer doo.

Ugovorni partner je dužan da osigura da prethodno isporučena roba bude zaštićena od prašine, prljavštine i vlage, kao i da bude pravilno skladištena. Sve potrebne pomoćne usluge, kao što su struja na gradilištu, zaključani skladišni prostor, voda, dokumentacija, planovi itd., mora obezbediti klijent bez dodatne naplate. Takođe, druga ugovorna strana mora osigurati da pristup gradilištu bude omogućen na dogovoreni datum, kao i da ovlašćeno lice ugovornog partnera bude dostupno za preuzimanje radova. Druga ugovorna strana je odgovorna za pravovremeno dobijanje svih potrebnih (važećih) dozvola, kao i važećih uslova i procena protivpožarne zaštite pre početka montaže. U slučaju modifikacije sertifikovanih protivpožarnih vrata na zahtev klijenta, smatra se da ona više ne ispunjava funkciju protivpožarnih vrata i da ih ugovorni partner više ne koristi kao takve. Suprotni dogovor mora biti izričito potvrđen pismeno.

6. Uslovi otkazivanja termina montaže

Otkazivanje termina montaže od strane klijenta u kratkom roku dovodi do naplate troškova koji nastaju usled otkazivanja. Konkretno, u slučaju otkazivanja termina montaže, sledeći iznosi dospevaju na naplatu:

- unutar roka od mesec dana pre planiranih termina montaže: paušalno 150 €;
- unutar roka od nedelju dana pre termina montaže: paušalno 300 €.

7. Mogući nedostaci montaže

Nedostaci koji se pojave tokom montaže moraju biti zabeleženi od strane klijenta na otpremnici ili potvrdi o radu, pri čemu Schachermayer doo ne snosi odgovornost za nedostatke koji su rezultat nedovoljne pripreme gradilišta, niti za one koji nastanu usled obrade, pripreme ili ugradnje već isporučenih komponenti od strane trećih lica. Nedostatak montaže ne daje ugovornom partneru pravo da samostalno izvodi radove ili da angažuje treće strane za to. Nakon utvrđivanja nedostatka, potrebno je omogućiti Schachermayer doo da ga otkloni. Smanjenje cene

dozvoljeno je tek nakon tri pokušaja otklanjanja nedostatka. Ne može se isključiti mogućnost da dođe do manjih oštećenja, poput ogrebotina, ljuštenja delova, rupa od bušenja, udubljenja, ogrebanja i sličnog, i Schachermayer doo se odriče svake odgovornosti za takva oštećenja.

8. Softver

Schachermayer doo naglašava da kod elektronske tehnike zaključavanja, firmware ostaje u vlasništvu proizvođača sistema. Ugovornom partneru se kupovinom prenosi neekskluzivno, neprenosivo, lično, nepodlicencirano pravo, ograničeno na vreme trajanja ugovora, da koristi implementirani softver u nepromenjenoj formi.

Pravo korišćenja i zahtevi klijenta uređuju se isključivo prema licenciranim uslovima odgovarajućeg proizvođača, a Schachermayer se odriče bilo kakve odgovornosti ili garancije za softver proizvođača.

Sve systemske komponente i hardverski zahtevi koje postavlja proizvođač, kao i infrastruktura IT-a, uključujući odgovarajući hardver i operativni sistem, kao i potrebna mrežna okruženja, moraju biti unapred obezbeđeni od strane ugovornog partnera. Ugovorni partner mora da instalira sva softverska i bezbednosna ažuriranja koja zahteva proizvođač.

9. Održavanje

Schachermayer doo obavlja radove održavanja u skladu sa ugovornim odnosom, pri čemu se obim radova određuje prema pojedinačnom dogovoru.

Izričito se naglašava da nije dostupna 24-satna telefonska podrška, već se radovi održavanja obavljaju u redovno radno vreme (radnim danima) kompanije Schachermayer doo.

Neophodni i naručeni radovi održavanja nakon preuzimanja radova se po pravilu dodatno naplaćuju i obračunavaju se prema važećem cenovniku.

Tokom pružanja usluga može doći do neizbežnih prekida usled nepredviđenih događaja za koje Schachermayer ne snosi odgovornost, kao i zbog operativno neophodnih radova održavanja.